

Liebe Gäste der Ferienwohnung im Thüringer Zoopark Erfurt. Wir freuen uns, Sie wieder in unserer Villa begrüßen zu können.

Wir befolgen ausnahmslos die Hygienevorschriften für die Ferienwohnungen und bitten alle Gäste, sich ebenfalls an die Hygieneregeln zu halten!

Bitte nehmen Sie bei ersten Krankheitszeichen (wie Fieber, trockener Husten, Atemprobleme, Halsschmerzen) Abstand von Ihrem Aufenthalt in unserer Ferienwohnung. Für diesen Fall bieten wir Ihnen eine Stornierungsgebühr in Höhe von 50% an.

Hygienemaßnahmen

Bei Anreise

Natürlich werden wir Sie unter den nötigen Sicherheitsmaßnahmen auf Abstand auch begrüßen können.

- Schlüsselübergabe: Bei der Übergabe der Wohnung halten wir einen Mindestabstand von 1,50 m ein
- Auf das Händeschütteln verzichten wir.
- Häufig berührte Gegenstände wie z.B. Türklinken, Wohnungsschlüssel, Festergriffe, Tische, Treppengeländer, Lichtschalter und die Informationsmappe werden mit Desinfektionsmittel gereinigt.
- Unsere Handtücher, Bettwäsche, Geschirrhandtücher werden bei 60° Grad gewaschen. Die Betten sind unter Einhaltung der Hygienestandards schon bezogen. Alternativ können Bettwäsche und Handtücher selbst mitgebracht werden.
- Die Ferienwohnung wurde vor Ankunft ausreichend gelüftet.

Während Ihrem Aufenthalt

Bitte beachten Sie Folgendes zum eigenen Schutz und den Schutz unserer Mitarbeiter:

- Benutzte Taschentücher, Masken und Handschuhe sind angemessen zu entsorgen, indem diese in einen verschlossenen Plastikbeutel in der Restmülltonne entsorgt werden. Ausreichend Müllbeutel stellen wir zur Verfügung.
- Bitte beachten Sie auf dem gesamten Gelände unserer Ferienwohnung und im Zooparkgelände gegenüber Mitarbeitern und Besuchern die Einhaltung des Mindestabstandes von 1,50 m.
- Halten Sie bitte die Nies- und Hustenetikette ein.
- Bitte lüften Sie regelmäßig und angemessen die Räume der Ferienwohnung.
- Bei Anzeichen für eine Corona-Virus-Infektion sollten Sie sich umgehend zunächst telefonisch zur Abklärung an einen behandelnden Arzt oder das Gesundheitsamt vor Ort wenden. Die Kontaktdaten befinden sich in der ausliegenden Informationsmappe.

Abreise

- Bitte reinigen Sie am Tag der Abreise das komplette Geschirr ausreichend mit Spülmittel.
- Kippen Sie am Abreisetag soweit wie möglich die Fenster, damit die Wohnung vor Betreten unserer Mitarbeiter ausreichend gelüftet ist.
- Halten Sie bitte den Mindestabstand bei der Wohnungsübergabe ein.